

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Patrycja Bogajewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Psychologiczno-Psychoterapeutyczny Patrycja Bogajewska [ul. 1 Maja 127 A, 32-332 Bukowno]; NIP 6372007295; REGON 360354785 [dalej jako „Administrator”].

Jak mogą się Państwo z nami skontaktować?

We wszelkich sprawach związanych z ochroną Państwa danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem. Poniżej wskazujemy dane kontaktowe:

Adres korespondencyjny: ul. 1 Maja 127 A, 32-332 Bukowno

Numer telefonu: 793439039

Adres e-mail: mentalbalance.cp@gmail.com

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Informujemy, że Państwa dane osobowe są zbierane przez Administratora i przetwarzane w następujących celach:

1) w przypadku pacjentów:

- a) w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej z Administratorem. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”;
- b) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów prawa podatkowego. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisami prawa podatkowego;
- c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących Administratorowi, co stanowi realizację przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- d) w zakresie danych kontaktowych – w celach kontaktowych, a w szczególności w celu przypominania o nadchodzącej wizycie. Podstawą przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie jest zgoda, stanowiąca przesłankę legalizującą przetwarzanie danych osobowych, wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- e) w zakresie danych osobowych podanych w związku z utworzeniem dokumentacji medycznej, w tym danych dotyczących zdrowia – w celu utworzenia ww. dokumentacji i umożliwienia prowadzenia leczenia. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

f) w zakresie danych dotyczących zdrowia i innych danych osobowych ujawnionych w toku terapii – w celu prawidłowego przeprowadzenia terapii. Podstawą przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie jest zgoda, stanowiąca przesłankę legalizującą przetwarzanie danych osobowych, wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a w przypadku danych osobowych dotyczących zdrowia – w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

2) w przypadku kontrahentów współpracujących z Administratorem:

- a) jeżeli są Państwo stroną umowy - w celu zawarcia lub w celu realizacji postanowień zawartej umowy, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorem w związku z zawartą umową, w szczególności z zakresu przepisów podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności w związku z przepisami podatkowymi);
- b) jeżeli reprezentują Państwo stronę umowy - w celu zawarcia lub w celu realizacji postanowień zawartej umowy, co stanowi uzasadniony interes realizowany przez Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie w związku z zawartą umową Administrator może podnosić lub jakie mogą być wobec niego podnoszone. Powyżej wskazane cele stanowią uzasadniony interes realizowany przez Administratora. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- d) w innych celach, w przypadku wyrażenia przez Państwa dobrowolnej, pisemnej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3) w przypadku osób odwiedzających stronę internetową Administratora - w celu analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom strony internetowej Administratora oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników, co stanowi uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Czy przekazemy Państwa dane innym podmiotom?

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione odpowiednio:

- a) lekarzom prowadzącym i personelowi medycznemu, zaangażowanemu w Państwa proces leczniczy;
- b) zewnętrznemu biuru rachunkowemu;
- c) dostawcom usług i rozwiązań technicznych/organizacyjnych (dostawcy usług IT, firmy kurierskie, pocztowe).
- d) kancelarii prawnej, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie w związku z zawartą umową Administrator może podnosić lub jakie mogą być wobec niego podnoszone.

W przypadku, gdy skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem e-maila, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do krajów spoza Unii Europejskiej, np. do Stanów Zjednoczonych, ponieważ tam mogą znajdować się serwery Google.

Nie będziemy przekazywać Państwa danych osobowych do państw trzecich (tj. krajów spoza Unii Europejskiej). Jednocześnie informujemy, że podmioty, z którymi współpracujemy, zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a tym samym spełniają w tym zakresie wymogi RODO.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane?

Dane osobowe pacjentów, zawarte w dokumentacji medycznej, będą przechowywane przez okres 20 lat. W przypadku danych osobowych zawartych w umowach, będą one przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej umowy, a ponadto będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, to znaczy do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa podatkowego, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany tymi przepisami, tj. przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku związanego z zawartą umową / wykonaną usługą. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania celu, w jakim zostały zebrane lub do czasu wycofania zgody.

Dane osobowe zapisane w plikach cookies, będą przechowywane przez okres wskazany poniżej (w punkcie pn. „Pliki cookies”).

Prawa, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

Uprzejmie informujemy, że mają Państwo prawo:

- a) żądać dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora;
- b) w przypadku, gdy przetwarzane przez Administratora dane osobowe są nieprawidłowe, mają Państwo prawo do ich sprostowania, czyli żądania ich zmiany lub uzupełnienia;
- c) w przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie są nam potrzebne do celów, w których zostały zebrane; gdy cofną Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych; gdy wnieśli Państwo sprzeciw na warunkach niżej opisanych lub gdy dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa albo dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku mają Państwo prawo do żądania usunięcia przez Administratora Państwa danych osobowych;
- d) w przypadku, gdy kwestionują Państwo prawidłowość przetwarzanych danych osobowych, mogą Państwo żądać ograniczenia ich przetwarzania na okres pozwalający Administratorowi weryfikację prawidłowości danych;
- e) poza przypadkiem wskazanym w punkcie d), prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługuje Państwu, gdy będą one przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby Administrator je usunął; gdy Państwa dane nie będą Administratorowi już potrzebne, ale mogą być potrzebne do obrony lub dochodzenia Państwa roszczeń lub gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych na zasadach niżej opisanych do czasu ustalenia, czy prawnie

uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- f) do żądania przeniesienia wskazanych przez Państwa danych osobowych, o ile Administrator przetwarza Państwa dane w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody.

W celu skorzystania z powyższych praw – uprzejmie prosimy o kontakt – dane kontaktowe zostały wskazane powyżej. W celu prawidłowej realizacji Państwa praw, Administrator może zweryfikować Państwa tożsamość.

Jeżeli w Państwa ocenie Administrator naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach przysługuje Państwu sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych?

Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W takiej sytuacji Administrator nie będzie mógł dłużej przetwarzać Państwa danych, chyba że będzie ku temu istnieć ważna prawnie uzasadniona podstawa, nadrzędna wobec Państwa praw i wolności lub podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

Kiedy przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych?

Jeżeli Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofać ją w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, należy skontaktować się bezpośrednio z Administratorem – dane kontaktowe zostały wskazane powyżej. W celu prawidłowej realizacji Państwa praw, Administrator może zweryfikować Państwa tożsamość.

Konsekwencje niepodania danych osobowych / Źródło pochodzenia danych

W przypadku, gdy dane osobowe są podane bezpośrednio przez Państwa, uprzejmie informujemy, że podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania zawarcie umowy i/lub wykonanie badania lub innej usługi nie będzie możliwe. Nie dotyczy to danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – w przypadku niepodania tych danych, dane osobowe nie będą przetwarzane w celu wskazanym w klauzuli zgody.

W przypadku nie podania danych osobowych, korzystanie z serwisu może okazać się częściowo utrudnione (dotyczy wyłącznie informacji zawartych w plikach cookies).

W przypadku, gdy Państwa dane osobowe zostały nam udostępnione w związku z realizacją umowy, niniejszym informujemy, że udostępniającym był Państwa pracodawca / zleceniodawca, będący stroną umowy. W związku z powyższym, otrzymaliśmy następujące dane: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mailowy). W przypadku

danych osobowych osób reprezentujących kontrahenta, ich imię i nazwisko zostało ustalone w oparciu o publicznie dostępne rejestry (np. rejestr przedsiębiorców KRS; CEIDG).

Czy przetwarzamy wskazane przez Państwa dane w sposób zautomatyzowany?

Uprzejmie informujemy, że podane przez Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób automatyczny, w szczególności nie będą podlegały profilowaniu.

Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to małe pliki tekstowe, zapisywane przez stronę internetową na Państwa komputerze lub urządzeniu przenośnym w chwili, gdy przeglądają Państwo stronę internetową.

Takie pliki są wykorzystywane także przez naszą stronę internetową. Poniżej wskazujemy szerszą informację na ich temat.

Nasza strona internetowa wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies

- a) sesyjne pliki cookies, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera są usuwane z pamięci urządzenia;
- b) trwałe pliki cookies, które są przechowywane w pamięci Państwa urządzeń wykorzystywanych przy okazji przeglądania naszej strony internetowej i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia.

Wykorzystywane pliki cookies nie pobierają jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzeń wykorzystywanych przy okazji przeglądania naszej strony internetowej (komputer, smartphome, tablet itd.)

Na naszej stronie internetowej, pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:

- 1) monitorowanie i weryfikacja, w jaki sposób nasi użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej, aby zapewnić jak najlepszą funkcjonalność tej strony;
- 2) prawidłowe działanie tzw. wtyczek społecznościowych.

Dane na temat sesji oraz pliki cookies przechowujemy przez okres _____. Dane na temat logowania są przechowywane przez okres _____.

Za pośrednictwem plików cookies gromadzimy Państwa adres IP, typ wykorzystywanej przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego, informację nt. dostawcy usług internetowych, informację o czasie, dacie oraz lokalizacji logowania.

Mają Państwo możliwość wyłączenia plików cookies w ustawieniach Państwa przeglądarki. Wyłączenie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszej strony internetowej.

Poniżej wskazujemy informację na temat możliwości wyłączenia plików cookies dla wybranych przeglądarek:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>)
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>